

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Gracias por su visita y por utilizar nuestro sitio web y nuestras páginas en las redes sociales (“Sitios”).

Este aviso explica cómo y con qué fines utilizamos la información que recopilamos sobre usted a través de nuestros Sitios, mediante nuestras campañas publicitarias, nuestros programas o eventos fuera de línea.

### 1. ÁMBITO APLICACIÓN DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD Y SU CONSENTIMIENTO

Al utilizar nuestros Sitios o al proporcionarnos sus datos personales, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con este, absténgase de utilizar o visitar nuestros Sitios o proporcionar datos personales.

ELNA se reserva el derecho a realizar cambios en esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor cuando se publiquen en este Sitio y le avisaremos con una antelación razonable de cualquier cambio sustancial, pero le rogamos que lo revise con regularidad.

### 2. QUÉ DATOS PERSONALES RECOGEMOS SOBRE USTED

Sólo recopilamos la información personal que es necesaria para un propósito específico o que usted nos proporciona con su consentimiento, basado en acciones y comportamientos claros en nuestros Sitios o por una razón legítima:

- Información personal de contacto, como el nombre, la dirección completa y la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, la fotografía, el sexo o la ubicación geográfica;
- Información relacionada con sus pedidos y compras realizadas en nuestra tienda electrónica, a través de nuestros distribuidores autorizados o en nuestras tiendas físicas;
- Datos de pago, tarjetas de crédito y direcciones de facturación;
- Sus comentarios y contenidos generados por los usuarios, incluidas las fotos, vídeos e historias personales que comparta con nosotros;
- Sus perfiles en las redes sociales;
- Sus preferencias respecto a nuestros productos.

También utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento que recogen cierto tipo de información cuando usted interactúa con nuestros sitios o abre nuestros correos electrónicos, como direcciones IP, dispositivos o preferencias de navegación.

Podemos recopilar datos personales sobre usted de terceros (por ejemplo, Google), socios promocionales, fuentes públicas y sitios de redes sociales de terceros. Dicha información puede incluir datos personales que formen parte de su perfil en una red social de terceros y que usted permita que ese tercero comparta con nosotros, de acuerdo con sus normas.

### 3. POR QUÉ RECOGEMOS DATOS PERSONALES Y LOS UTILIZAMOS

Podemos recopilar y utilizar sus datos personales para una serie de fines, entre ellos:

- Para cumplir con sus pedidos y compras sobre una base contractual;
- Responder a sus preguntas o compartirlas con nuestros socios para que le respondan en su idioma o en relación con su país de residencia;
- Para ponerse en contacto con usted con fines de marketing con su consentimiento o sobre la base de una compra anterior;
- Para combinarla con la información que recibimos de terceros para ayudar a entender sus necesidades y ofrecerle un mejor servicio, incluyendo la personalización de los sitios y servirle publicidad basada en sus intereses;
- Para ofrecerle clases o tutoriales de costura, para el servicio posventa, según sus peticiones;
- Para la seguridad y el mantenimiento de nuestros Sitios, para la elaboración de informes, y para la gestión de riesgos, conflictos y registros.

### 4. CON QUIÉN COMPARTIMOS LOS DATOS PERSONALES

Podemos revelar su información personales a nuestros socios comerciales:

- Empresas afiliadas a ELNA que ofrecen nuestros productos y servicios a nivel local y responden a solicitudes relacionadas con un territorio específico;
- Distribuidores y minoristas locales, por las mismas razones;
- Proveedores de servicios agencias o autoridades.

Exigimos que estos terceros, que pueden tener su sede fuera del país desde el que usted accedió a nuestros Sitios, cumplan con todas las leyes relativas a los datos personales.

### 5. CÓMO ALMACENAMOS, PROTEGEMOS Y OCNSERVAMOS LOS DATOS

Tomamos todas las medidas razonables, técnicas y organizativas, para proteger los datos personales que tenemos contra la pérdida, el acceso no autorizado o la divulgación, y contra cualquier otro uso indebido. Sus datos personales no se verán ni se divulgarán a terceros, salvo en los casos previstos en esta Política de Privacidad.

Cuando los datos personales que recopilamos ya no son necesarios para la finalidad indicada, o por exigencias legales, los destruimos o eliminamos de forma segura.

### 6. SUS DERECHOS

Puede solicitar acceso a los datos personales que tenemos sobre usted poniéndose en contacto con nosotros en [info@elna.com](mailto:info@elna.com). Tiene derecho a indicarnos si desea retirar su consentimiento, corregir, actualizar o eliminar sus datos personales de nuestros registros. Para ayudarnos a tramitar su solicitud, facilite su nombre completo y sus datos.

Usted puede optar por dejar de recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento siguiendo las opciones de “exclusión” proporcionadas en nuestras comunicaciones o poniéndose en contacto con nosotros ([info@elna.com](mailto:info@elna.com)).

También puede limitar el uso de tecnologías de rastreo (como las cookies, para las que puede configurar su navegador para que le avise antes de aceptarlas, o simplemente puede configurarlo para que las rechace).

ELNA International Corp. SA, registrada en Suiza, actúa como “controlador de datos” para los datos personales que procesa en el marco de esta Política de Privacidad. Le rogamos que se ponga en contacto con nosotros por teléfono en el número ++41 884 86 66; por correo electrónico en la dirección [info@elna.com](mailto:info@elna.com), y por correo ordinario en la dirección Rue de Veyrot 14, 1217 Meyrin, Suiza.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de la protección de datos en cualquier momento

ELNA International Corp. SA 2018